

## 1 Spotkanie Dydaktyków FUT

27.02.2025 20:30

### *Jak motywować do ankietyzacji?*

#### Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia

- Opracowuje politykę doskonalenia jakości kształcenia na uczelni
- Monitoruje proces dydaktyczny i inicjuje działania doskonalące jakość kształcenia

#### Cele WSZJK:

1. Ciągłe doskonalenie jakości kształcenia - system ma zapewnić, że programy studiów, metody nauczania i oceny są stale ulepszone,
2. Monitorowanie procesu dydaktycznego - uczelnia analizuje, jak skutecznie realizowane są zajęcia, jakie są opinie studentów i jakie wyniki osiągają absolwenci,
3. Spełnianie standardów krajowych i międzynarodowych - WSZJK musi być zgodny m.in. z wytycznymi Polskiej Komisji Akredytacyjnej (PKA) oraz Europejskich Standardów i Wskazówek dla Zapewniania Jakości (ESG),
4. Wspieranie kadry akademickiej - zapewnia szkolenia dla wykładowców oraz pomaga im rozwijać kompetencje dydaktyczne.

#### Jak zbierane są dane dot. jakości kształcenia?

- **Ankietyzacja**
- Wywiad wewnętrzny ze studentami („rozmowy w kuluarach”)
- Spotkania ze starostami
- Otwarte spotkania ze studentami
- Absolwenci
- Hospitacje zajęć
- Kandydaci na studentów
- Audyty zewnętrzne

#### Wady ankietyzacji (odpowiedzi z menti.com)

- Nie branie odpowiedzialności przez władze wydziałów/uczelni,
- Obowiązkowa,
- Brak wiary w skuteczność samej ankietyzacji,
- Problemy z anonimowością,
- Ilość pytań (ich czasochłonność),
- Duża ilość,
- Brak konsekwencji ankietyzacji,
- Negatywne opinie bądź skargi w ankietyzacji,
- Wymóg progu wypełnialności.

### Zalety ankietyzacji (odpowiedzi z menti.com)

- Nagradzanie, np. godzinami rektorskimi,
- Wpływ na przyszłe roczniki,
- Każdy może się wypowiedzieć,
- Anonimowość,
- Dobrze skonstruowana ankieta naznaczy konkretne błędy oraz zaniedbania,
- Tworzenie statystyk po ankietyzacji i porównywanie ich danych co semestr,
- Poczucie, że opinia studenta ma wpływ na jakość kształcenia,
- Można wykryć nieodpowiednie zachowania wykonywane przez prowadzących.

### Określenie celu

- Dlaczego przeprowadzamy ankiety,
- Jakie elementy zostaną sprawdzone,
- Oceniamy nauczyciela akademickiego,
- Co daje to nauczycielom, studentom, władzom uczelni,
- Nie można propagować wypełnienia ankiet, żeby były tylko wypełnione.

### Formułowanie pytań

- Bezstronnie,
- Nie dając opcji na naruszenia anonimowości,
- W sposób dający się łatwo obrobić w dużej ilości,
- Im więcej pytań tym mniejsza szansa na wypełnienie,
- Precyzyjność, zwięzłość, jednoznaczność,
- Stosowanie pytań zamkniętych,
- Dostosowanie skali trudności.

### Konsekwencje ankietyzacji

- Wchodzą w ocenę okresową Nauczyciela Akademickiego (art. 128 Ustawy PSWiN), ale nie musi to być jedyna droga,
- Konieczne są zarówno pozytywne i negatywne,
- Szybkie działania naprawcze; „kary” w okresie oceny okresowej.

### Jakie działania możemy podjąć, żeby promować ankietyzację? (odpowiedzi z menti.com)

- Promowanie przez utworzenie wydarzenia na Facebook’u oraz promowanie na Social Mediach,
- Plakaty,
- Informowanie na grupach starostów oraz ścisła współpraca ze starostami w kontekście promocji ankietyzacji,
- Promocja stacjonarna - np. rozmowy przy kawie,
- Współpraca samorządu centralnego z wydziałówkami,
- Nagrody - np. godziny rektorskie, promocja na merch wydziałowy,
- Działania informujące o cyklu ankiety, o skutkach i zaletach ankiet,

- Inne (z prezentacji): panele dla studentów/samorządowców, rywalizacja pomiędzy wydziałami, wysyłanie e-maili, przejrzyste przedstawianie konsekwencji ankiet.

#### Działania promocyjne na Uczelniach (przykłady)

- Wydarzenie promocyjne na Facebook'u w motywie
  - Ustalenie tematyki wydarzenia,
  - Promocja przez media społecznościowe,
  - Spójna identyfikacja wizualna,
  - Standy, konkursy, naklejki,
  - Nagroda główna.
    - *Bitwa ankietowa* (Politechnika Gdańska),
    - *Grand Prix - Akcja ankietyzacja* (Akademia Górniczo-Hutnicza)

#### Podsumowanie

- Mów o tym dlaczego ewaluacja jest ważna,
- Unikaj postów skupionych na hasłach "Wypełnij ankietę!",
- Postaraj się o kreatywność,
- Zadbaj o ciekawą oprawę,
- Nie ilość, a jakość jest tu istotna.